



*Allegato A1 (ITALIA)*

## **SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Territori Informati

### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore E- Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area d'intervento 22: Sportelli informa...

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 Mesi

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Attraverso il progetto "Territori Informati" s'intende realizzare una RETE DI SERVIZIO DI INFORMAZIONE TERRITORIALE in grado di rispondere in maniera unitaria e coerente alle molteplici esigenze della popolazione. L'idea di fondo è quella di uscire da una logica territoriale di gestione dei servizi attraverso una stretta integrazione funzionale di essi di tipo metropolitano: gli utenti potranno così scegliere tra una vasta gamma di servizi con soluzione di continuità, spostarsi tra essi senza delimitazioni geografiche, assecondando liberamente le proprie preferenze o esigenze della vita quotidiana

Il progetto si pone modalità operative in grado di garantire unitarietà di accesso ai servizi e alle informazioni, capacità di ascolto e filtro dei bisogni della popolazione, orientamento e accompagnamento, attività di analisi della domanda, monitoraggio della cittadinanza, collegamento e sviluppo delle collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati.

Da una parte, infatti, verranno potenziate le attività di comunicazione interna ed esterna, diffusione, pubblicizzazione dei servizi e delle attività degli Enti, dall'altra verranno strutturati in modo più specifico gli Sportelli informa al fine di accogliere la cittadinanza e offrire ascolto, informazioni e orientamento sui servizi socio-assistenziali, socio-educativi, socio-sanitari, del turismo sostenibile e sociale, ambientali, e sugli interventi sociali erogati dai Comuni e dalle organizzazioni pubbliche e private del territorio. Contemporaneamente, oltre a tutte le attività di relazioni con il pubblico, verranno fornite informazioni sul lavoro, sulla formazione, sul tempo libero, anche in collaborazione con le associazioni di volontariato e del terzo settore presenti sul territorio e con la Rete strutturata.

Obiettivo generale del progetto dunque è la creazione di una Rete metropolitana di servizi replicabili all'interno di ognuno dei sei territori presi in esame attraverso l'implementazione, il potenziamento e la diversificazione dei servizi informativi in grado di garantire unitarietà di accesso alle informazioni, capacità di ascolto e primo filtro dei bisogni della popolazione, avvio di percorsi di orientamento e accompagnamento, analisi della domanda, collegamento e sviluppo delle collaborazioni con altri soggetti pubblici e privati, promozione della cultura della cittadinanza attiva e del protagonismo sociale a tutte le età.

Attraverso il coinvolgimento dei giovani volontari, in progetto vuole arricchire di un valore aggiunto i servizi attivati. Per i giovani coinvolti nel servizio civile, infatti, ci si pone l'obiettivo di permettere loro di vivere un'importante e strutturata esperienza di crescita personale e di formazione, proponendo un percorso all'interno della rete dei servizi degli enti, in un contesto integrato anche a livello di scambio di esperienze. In tale percorso essi possono sperimentarsi e misurarsi sulle proprie capacità di cooperare, contribuendo al miglioramento della propria realtà territoriale attraverso proposte ed idee proprie, in un'ottica di lavoro di gruppo e nell'ottica dell'integrazione socio-culturale.

S'intende, inoltre, aumentare la coscienza sociale nei giovani e in coloro che mostrano delle vulnerabilità, guidandoli verso scelte consapevoli, evitando che, presi dallo sconforto causato dall'attuale crisi economica e sociale, perdano anche quei valori fondamentali per la crescita di una

Ed è proprio partendo dalla funzione pedagogica del Servizio Civile che si è deciso di strutturare il progetto a composizione mista prevedendo la riserva di posti per i giovani con minori opportunità appartenenti alla categoria Ostacoli economici al fine di raggiungere l'obiettivo della realizzazione delle pari opportunità e di una educazione equa e per tutti.

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il gruppo di volontari in Servizio Civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. Essi saranno avviati alle attività informative e di promozione e sensibilizzazione presso i luoghi di incontro dei minori, e della cittadinanza in genere (centri, piazze, scuole, parrocchie, circoli) previa formazione ed informazione di tipo laboratoriale e professionalizzante. Anche nei contenuti della formazione specifica (come si esplicherà in seguito) verrà dato largo spazio all'acquisizione di saperi trasversali, incentrati sulle life skills e sulla ricerca attiva del lavoro. Nel corso di realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

Tutte le attività progettuali saranno strutturate in maniera tale da favorire e stimolare la partecipazione attiva e creativa di tutti i volontari inseriti nel progetto.

AREA DI INTERVENTO	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	SEDI
AREA CITTADINANZA	<p><b>Mappatura dei Servizi e stesura opuscolo informativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella ricerca dati</li> <li>- Collaborazione alla mappatura dei servizi</li> <li>- Partecipazione alle riunioni d'équipe per la definizione dei contenuti da inserire nell'opuscolo</li> <li>- Supportare l'esperto nella mappatura delle associazioni attive</li> <li>- Supportare l'esperto nell'individuazione di e-mail e numeri di telefono, oppure siti delle associazioni attive sul territorio</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione e impaginazione</li> </ul>	<p><b>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I COMUNI:</b></p> <p><u>VALVERDE:</u> 192115</p> <p><u>ACI BONACCORSI:</u> 192238</p>

	<p>dell'opuscolo informativo</p>	<p><u>ACI CATENA :</u> 192275</p> <p><u>NICOLOSI:</u> 192144</p> <p><u>SAN GREGORIO DI CATANIA:</u> 192155</p> <p><u>VIAGRANDE:</u> 192130</p>
	<p><b>Attività di pubblicizzazione dei servizi su tutti i territori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nella elaborazione del produzione del materiale informativo</li> <li>- Collaborazione nella distribuzione di tale materiale sui territori coinvolti</li> <li>- Gestire i contatti telefonici informativi</li> </ul>	<p><b>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I COMUNI: L'AZIONE VERRA' REALIZZATA IN TUTTE LE SEDI E TUTTI TERRITORI</b></p>
	<p><b>Sportello Informa/URP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.</li> <li>- Affiancare gli esperti per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà del soggetto</li> <li>- Affiancare gli esperti per l'accoglienza dell'utenza</li> <li>-</li> <li>- Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti.</li> <li>- Supporto agli utenti in fase di compilazione di modulistiche e disbrigo di pratiche</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione dell'opuscolo informativo</li> <li>- Affiancare gli esperti per la somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso lo Sportello</li> <li>- Trasmissione dati raccolti e richieste di intervento ad altri uffici competenti</li> <li>- Supportare gli esperti nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office</li> <li>- Supportare l'esperto nella riunione di equipe con i referenti dei degli enti per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere le nuove generazioni</li> </ul>	<p><b>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I COMUNI:</b></p> <p><u>VALVERDE:</u> 192115</p> <p><u>ACI BONACCORSI:</u> 192238</p> <p><u>ACI CATENA :</u> 192296 -192276</p> <p><u>NICOLOSI:</u> 192148</p> <p><u>SAN GREGORIO DI CATANIA:</u> 192155</p> <p><u>VIAGRANDE:</u> 192139</p>
	<p><b>Sportello Tutela del cittadino</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affiancare gli esperti per l'accoglienza dell'utenza</li> <li>- Supporto agli utenti in fase di compilazione di modulistica</li> </ul>	<p><b>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I</b></p>

- Affiancare gli esperti per la somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso lo Sportello
- Supportare gli esperti nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office
- Supportare l'esperto nella riunione di equipe con i referenti degli altri Sportelli per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere le nuove generazioni
- Supportare l'esperto nella creazione materiale informativo destinato ai giovani che illustri i servizi offerti e gli orari di apertura dello sportello
- Supportare l'esperto nella creazione di locandine informative sugli orari e i servizi erogati dal centro informagiovani
- Supportare l'esperto nella creazione di una pagina facebook Informagiovani
- Supportare l'esperto nelle riunioni di equipe ogni tre mesi per monitorare il progetto implementato
- Collaborare nella ricerca di opportunità lavorative e formative su internet
- Collaborare nella creazione di un database delle richieste
- Collaborare nella creazione di mailing list per l'invio tramite mail delle opportunità formative e lavorative trovate
- Invio delle opportunità lavorative alla mailing list
- Incrocio domanda offerta
- Ricerca aziende ed enti di formazione professionale con cui creare una rete
- Collaborare con l'esperto nella creazione di opuscoli e locandine per diffondere le attività progettate in sinergia con il territorio
- Collaborazione nella stesura del CV
- Collaborazione nell'utilizzo dei principali strumenti di ricerca attiva del lavoro
- Collaborazione nella creazione di reti con l'Università per l'orientamento
- Monitoraggio dei siti di riferimento
- Elaborazione del materiale informativo, realizzazione di opuscoli informativi, predisposizione di moduli
- Gestione contatti
- Affiancare gli esperti per l'accoglienza dell'utenza
- Supporto agli esperti nella diffusione di informazioni semplici, complete e pratiche sui comportamenti sostenibili
- Realizzazione di opuscoli su temi specifici (compostaggio, selezione e riciclaggio dei rifiuti, riduzione dell'impatto ambientale delle attività di ufficio, ecc.)
- Informazioni sul compostaggio, selezione e riciclaggio dei rifiuti, riduzione dell'impatto ambientale delle attività di ufficio, ecc
- Supporto nella creazione di programmi concreti, idee o piani di azione per attivare comportamenti sostenibili su singoli temi.

**COMUNI:**

VALVERDE:  
192128 -192116

ACI  
BONACCORSI:  
192238

ACI CATENA :  
192299-192260 -  
192275

NICOLOSI:  
192148

SAN GREGORIO  
DI CATANIA:  
192161

VIAGRANDE:  
192130

	<p><b>Sportello promozione turismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affiancare gli esperti per l'accoglienza dell'utenza</li> <li>- Supporto agli utenti in fase di compilazione di modulistica</li> <li>- Affiancare gli esperti per la somministrazione all'utente di brevi e semplici questionari di valutazione e gradimento circa i servizi di cui ha usufruito presso lo Sportello</li> <li>- Supportare gli esperti nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office</li> <li>- Supporto agli esperti nella diffusione di informazioni relative alle occasioni di turismo, anche sociale, religioso e sostenibile, nell'ambito dei tre territori rivolte al cittadino</li> <li>- Collaborazione nella ricerca delle normative in materia relativamente a bandi</li> <li>- Cura dei rapporti con le agenzie turistiche e con immissione notizie nelle banche dati destinate all'utenza</li> <li>- Monitoraggio dei siti di riferimento</li> <li>- Elaborazione del materiale informativo</li> <li>- Raccolta e fruizione delle informazioni utili alle imprese</li> <li>- Collaborazione nelle attività di avvicinamento degli utenti alle attività della Camera di Commercio anche attraverso il contatto con il personale specializzato</li> <li>- Supporto agli esperti nei servizi di orientamento per accedere alle agevolazioni ed ai finanziamenti (nazionali ed europei)</li> <li>- Supporto agli esperti nei servizi per la facilitazione dell'accesso alle certificazioni di qualità</li> <li>- Collaborazione nei servizi di supporto alle imprese per avviare una migliore commercializzazione dei prodotti turistici (tradizionali e online)</li> <li>- Gestione pagina facebook e social</li> <li>- Realizzazione attività di promozione e pubblicizzazione</li> </ul>	<p><b>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I COMUNI:</b></p> <p><u>VALVERDE:</u> 192115 -192116</p> <p><u>ACI BONACCORSI:</u> 192240</p> <p><u>ACI CATENA :</u> 192297 -192261</p> <p><u>NICOLOSI:</u> 192144</p> <p><u>SAN GREGORIO DI CATANIA:</u> 192161</p> <p><u>VIAGRANDE:</u> 192139</p>
<p><b>AREA DI ANIMAZIONE TERRITORIALE</b></p>	<p><b>PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE E INCREMENTO DELLA RETE TERRITORIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare con gli esperti nella realizzazione delle campagne di sensibilizzazione</li> <li>- Affiancare, insieme agli esperti, gli anziani coinvolti</li> <li>- Coinvolgere gli anziani nelle attività</li> <li>- Collaborare nella realizzazione di opuscoli, newsletter, canali di diffusione e mezzi da utilizzare</li> <li>- Supportare nelle azioni di coinvolgimento ed ampliamento di una rete territoriale: creazione planner, contatti telefonici, e-mail, videochiamate, condivisione di materiali, incontri in sede</li> </ul> <p><b>MANIFESTAZIONI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare nell'allestimento di banchetti di promozione per le strade cittadine</li> <li>- Supporto nell'organizzazione di eventi di solidarietà</li> <li>- Supporto nella distribuzione di materiale informativo</li> <li>- Presenza alle manifestazioni e gestione attività organizzate</li> </ul> <p><b>SUPPORTO NELLA ORGANIZZAZIONE DEGLI INCONTRI PRESSO GLI ISTITUTI SCOLASTICI SULLE PARI OPPORTUNITÀ</b></p>	<p>AZIONE CONDIVISA TRA TUTTI I COMUNI: L'AZIONE VERRA' REALIZZATA IN TUTTE LE SEDI E TUTTI TERRITORI</p>

- Supporto nell'organizzazione degli incontri
- Supporto nella distribuzione di materiale informativo
- Incontri nelle scuole finalizzati all'inclusione
- Presenza durante gli incontri presso le scuole

### Attività previste per i volontari per la realizzazione degli obiettivi relativi alla partecipazione al Servizio civile Universale:

Per quanto riguarda le attività generali connesse all'esperienza di servizio civile, i giovani saranno coinvolti nelle seguenti azioni:

- Riunioni periodiche di programmazione e verifica con l'equipe
- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.
- Organizzare gli work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.
- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.
- Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.
- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.
- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.
- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)
- Partecipare attivamente alle attività di tutorato (**con aggiunta di 5 ore individuali per ogni giovane con minori opportunità selezionato**)
- Elaborazione delle Mostre fotografiche sull'attività dei volontari nell'ambito del progetto
- Collaborazione nella stesura del report conclusivo e nell'organizzazione delle Manifestazione conclusiva

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Indirizzo	Comune	CAP	Codice Sede	N° Volontari
Museo Conchiglie - presso Villa Cosentino	VIA DEL SANTUARIO	VALVERDE	95028	192116	1
Ufficio Servizi Sociali	VIA CRISTALDI	VALVERDE	95028	192128	3 (GMO: 1)
Ufficio URP - Servizi al Cittadino	PIAZZA DEL SANTUARIO	VALVERDE	95028	192115	4 (GMO: 1)
SUAP- SPORTELLO ATTIVITA' PRODUTTIVE	PIAZZA SAN PAURO	VIAGRANDE	95029	192139	2 (GMO: 1)
PALAZZO PARTANNA OSSERVATORIO LEGALITA'	VIA GARIBALDI	VIAGRANDE	95029	192130	4 (GMO: 1)
Municipio - Centralino	VIA BELLINI	SAN GREGORIO DI CATANIA	95027	192155	4 (GMO: 1)

Delegazione Comunale	STRADALE MIGNEMI	SAN GREGORIO DI CATANIA	95027	192161	4 (GMO: 1)
BIBLIOTECA COMUNALE	PIAZZA LONGO	NICOLOSI	95030	192144	4 (GMO: 1)
UFFICIO SERVIZI SOCIALI	PIAZZA VITTORIO EMANUELE	NICOLOSI	95030	192148	4 (GMO: 1)
BIBLIOTECA COMUNALE	Via Principi Riggio	ACI CATENA	95022	192260	2
CENTRO DI PROMOZIONE TURISTICO/CULTURALE I	VIA PRINCIPI RIGGIO	ACI CATENA	95022	192261	2
NUCLEO PROTEZIONE CIVILE	VIA SOTTOTENENTE BARBAGALLO	ACI CATENA	95022	192296	2
SPORTELLO SUAP	VIA LEONARDO SCIASCIA	ACI CATENA	95022	192275	4
AREA PROMOZIONE BIODIVERSITA'	VIA SOTTOTENENTE BARBAGALLO	ACI CATENA	95022	192299	4
CENTRO AGGREGATIVO ANZIANI S. LUCIA	PIAZZA SANTA LUCIA	ACI CATENA	95022	192276	4 (GMO: 1)
AREA GESTIONE PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO E CULTURALE E CENTRO DI RIQUALIFICAZIONE URBANA	VIA SOTTOTENENTE BARBAGALLO	ACI CATENA	95022	192297	4 (GMO: 1)
UFFICIO SERVIZI SOCIALI	PIAZZA DELLA REGIONE	ACI BONACCORSI	95020	192238	4 (GMO: 1)
UFFICIO TURISTICO	VIA ETNEA	ACI BONACCORSI	95020	192240	4 (GMO: 1)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Posti Vitto e Alloggio**

**Senza Vitto e Alloggio**

**Solo Vitto**

**Totale**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Per lo svolgimento del servizio, ai volontari verranno richiesti:

- flessibilità oraria, correlata allo svolgimento del lavoro secondo turni che di volta in volta si adegueranno sulla base dell'esigenza dell'utenza e del servizio;
- disponibilità ad essere presenti sporadicamente anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati;
- usufruire, quando occorra, dei giorni di permesso durante la chiusura estiva delle sedi di attuazione operativa, che di solito viene effettuata nei giorni immediatamente.

**N° Ore Di Servizio Settimanali: 25**

**N° Giorni di Servizio Settimanali: 5**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Al fine di assicurare la realizzazione del principio delle pari opportunità e permettere a tutti i giovani che lo desiderano di realizzare un'esperienza formativa e di cittadinanza attiva quale è quella del Servizio Civile, non sono richiesti ai volontari requisiti ulteriori rispetto a quelli previsti dalla Legge n.64 del 2001 e dal decreto legislativo n.40 del 2017 per poter partecipare al progetto. Il progetto si prefigge, infatti, di favorire la crescita personale e professionale di tutti i giovani attraverso l'acquisizione sul campo di competenze e conoscenze, che non devono essere intese in senso assoluto, ma percepite come possibilità ed occasione di arricchimento e sviluppo. La formazione e l'acquisizione di competenze pratiche e metodologiche si interseca nell'intero periodo di volontariato, intesa come formazione continua, attraverso la rielaborazione quotidiana e la consapevolezza del proprio ruolo e del proprio operare

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

In linea con i principi fondamentali di solidarietà, partecipazione, inclusione e di utilità sociale nei servizi resi, anche a vantaggio di un potenziamento dell'occupazione giovanile, l'Ente Comune di Valverde intende realizzare un efficace sistema di reclutamento e di selezione che possa raggiungere e coinvolgere in maniera attiva, congrua ed efficiente il maggior numero di candidati possibili al fine di garantire pari opportunità e mettere tutti i giovani aspiranti volontari nelle condizioni di realizzare un'esperienza di Servizio Civile Universale veramente formativa

Il sistema di reclutamento e selezione dei candidati si ispira ai principi di trasparenza ed imparzialità e ad un approccio centrato sulla "persona" come portatrice di esperienze e valori da mettere a disposizione della società. Si sottolinea, infatti, come i criteri sotto riportati siano stati elaborati dando maggiore rilievo alle motivazioni e alle specifiche esperienze maturate nel corso della vita dei candidati, piuttosto che ai titoli di studio da essi posseduti anche per favorire l'eventuale partecipazione al servizio civile di giovani con minori possibilità, in particolar modo giovani con disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto). Si è pensato di elaborare criteri di assegnazione punteggio che rendano concretamente fattibile l'obiettivo citato.

Le prove di selezione permettono di esplorare nella pratica la conoscenza pregressa e la competenza del candidato rispetto all'ambito di attività dell'Ente. Consentono inoltre di

osservare quelle caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della realizzazione delle attività del progetto che nel solo colloquio non risulterebbero sondabili.

Il giorno della selezione i volontari sono convocati in piccoli gruppi e vengono loro fornite collegialmente le spiegazioni generali su come si svolgono i questionari e il colloquio, come viene composto il punteggio e sulla possibilità, per chi risulterà idoneo non selezionato, di poter essere richiamato in sostituzione di rinunciatari in quel progetto o in altri progetti.

La selezione verrà svolta da una commissione presieduta dal selettore accreditato e da personale in possesso di un know how che possa garantire la corretta attuazione delle disposizioni emanate in materia dall'UNSC comprendenti la corretta compilazione delle graduatorie e la raccolta della necessaria documentazione.

La metodologia utilizzata per la selezione si basa sulla raccolta di titoli ed attestati che, oltre a documentare il percorso formativo dei singoli candidati, mette in risalto le precedenti esperienze del volontario in settori analoghi a quelli previsti dal progetto nell'ambito dello stesso ente o di enti diversi. Si procederà poi con il colloquio di selezione che cercherà di approfondire la conoscenza dei principi del Servizio Civile, la condivisione degli obiettivi del progetto scelto, la motivazione e la disponibilità/flessibilità dei giovani candidati. Il colloquio sarà effettuato in ambiente e in tempi adeguati. Si eviteranno approcci distaccati o burocratici, ricercando un confronto reale con il candidato, per metterlo in condizione di fare una scelta ponderata per un periodo lungo della propria vita; allo stesso tempo, confrontandosi con una scelta volontaria, si dovrà porre attenzione al difficile equilibrio fra esigenze personali del candidato e caratteristiche del progetto.

A conclusione delle selezioni verranno stilate le graduatorie e verranno pubblicate sul sito.

Le selezioni saranno divise in:

- valutazione dei titoli ed esperienze
- prove selettive
- colloquio individuale.

Si inizierà con la valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato avvalendosi delle informazioni presenti nell'Allegato, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegate alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo il seguente schema:

### **VALUTAZIONE TITOLI, ESPERIENZE, CONOSCENZE**

Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto:

- 12 punti (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese)
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce:

- 8 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi
- 4 punti a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto

- 6 punti a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi
- 3 punti a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi
- 0 punti a chi non ha pregresse esperienze

Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato) L'attinenza o meno di una laurea è correlata all'ambito progettuale scelto.

- Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto .....8 punti
- Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente.....6 punti
- Laurea triennale attinente al progetto ....6 punti
- Laurea triennale non attinente .... 4 punti
- Diploma ..... 2 punti

#### Altri titoli

- Abilitazione all'esercizio di una professione
- Attestato di qualifica professionale
- Master post universitario
- Dottorato di ricerca                    2 punti ciascuno per un max di 4 punti

#### Corsi, tirocini, applicazioni pratiche.

- Corso di lingua e/o certificato: 2 punti
- Corso di informatica e/o certificato: 2 punti
- Corsi attinenti: 3 punti
- Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: 1 punto per ciascuna esperienza
- Tirocinio universitario: 2 punti  
Punteggio massimo: 6 punti

#### Esperienze aggiuntive

- Babysitteraggio
- Recupero scolastico
- Volontariato
- Attività di animazione
- Attività culturali
- Attività di assistenza soggetti deboli
- Attività sportiva
- Attività di promozione del territorio
- Attività analoghe al progetto
- Patente di guida            1 punto ciascuno per un max di 4 punti

#### Conoscenze aggiuntive

- Ballo
- Teatro
- Musica
- Competenze artistiche
- Competenze informatiche non certificate
- Competenze linguistiche non certificate    1 punto ciascuno per un max di 2 punti

**TOTALE: MAX 50 PUNTI**

#### **COLLOQUIO DI SELEZIONE**

Una volta recepite le domande, i candidati vengono convocati al colloquio di selezione e si procederà con le prove selettive individuali ma in piccoli gruppi e subito dopo con il colloquio individuale

Il punteggio verrà assegnato nel seguente modo:

Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale e Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi

- 10 punti a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi
- 5 punti a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale
- 0 punti a chi non conosce il Servizio Civile

Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:

- 10 punti a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto
- 5 punti a chi conosce parzialmente il progetto
- 0 punti a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

- 12 punti motivazioni alte
- 6 punti motivazioni abbastanza valide
- 0 punti motivazioni scarse

Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)

- 10 punti a chi si dichiara molto disponibile
- 5 punti a chi si dichiara abbastanza disponibile
- 0 punti a chi dichiara poca disponibilità

### **TOTALE MAX 42 PUNTI**

Ai candidati che certifichino, mediante documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto) verranno attribuiti 6 punti.

### **Riepilogando:**

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 92,00 punti (98 nel caso di disabilità certificata), così ripartiti:

Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti

Colloquio di selezione: max 42,00 punti

I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15

### **Strumenti e tecniche utilizzati :**

Potranno essere somministrati questionari che evidenzieranno la conoscenza da parte dei giovani candidati dei progetti e della storia e obiettivi del Servizio Civile Universale, metteranno in luce le loro motivazioni e attitudini nei confronti del Servizio Civile, evidenzieranno, infine, la loro disponibilità nei confronti delle attività e delle ente.

Come previsto da Bando “in considerazione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 tuttora in corso, laddove poi non ci fossero le condizioni di svolgere le prove in presenza, i colloqui potranno essere realizzati dalle Commissioni anche in modalità on-line, in deroga a quanto stabilito dai sistemi accreditati. Nel caso in cui la modalità on-line, a causa dell'impossibilità di realizzare determinati tipi di prove nel corso del colloquio, non consentisse di attribuire i punteggi secondo il sistema accreditato, l'ente potrà procedere in deroga a quanto previsto, informando preventivamente i candidati sulle eventuali modifiche nell'attribuzione dei punteggi. È cura dell'ente assicurare, anche nel caso di utilizzo di modalità on-line, il rispetto dei principi di trasparenza e pubblicità, garantendo la possibilità a chi lo desidera, e in misura sostenibile rispetto ai sistemi informatici utilizzati, di assistere ai colloqui. La presenza del candidato al colloquio online deve essere verificata attraverso l'esibizione di valido documento di identità e deve essere registrata a sistema. Se un candidato non avesse la possibilità di svolgere il colloquio

on-line, l'ente dovrà adottare ogni possibile soluzione alternativa per consentire comunque lo svolgimento della prova.

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

**Crediti formativi riconosciuti:** No

**Tirocini riconosciuti:** No

#### **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

“Certificazione competenze” realizzata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013 denominato C.I.P.A.-A.T Centro istruzione professionale agricola e assistenza tecnica Catania- Società Cooperativa

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà svolta nelle seguenti sedi accreditate:

1. Centro di Aggregazione Giovanile – Via Etnea 33 – Aci Bonaccorsi (CT)
2. Biblioteca Comunale – Via Principi Riggio 36 – Aci Catena (CT)
3. Centro Incontro Giovani – Via Angelo Musco 2 – Nicolosi (CT)
4. Centro Diurno anziani – Via Bellini 7 – San Gregorio (CT)
5. Villa Cosentino- Via del Santuario 4 – Valverde (CT)
6. Palazzo Partanna – Via Garibaldi 57 – Viagrande (CT)

La durata della formazione specifica sarà di 72 ore.

La formazione specifica verrà erogata entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio dello stesso

#### TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

RETE METROPOLITANA

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Codifica	Obiettivo	Descrizione
C	Obiettivo 3 Agenda 2030	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Codifica	Descrizione
F	Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- **Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 12
- **Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche
- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- **Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**  
Trattandosi di una categoria di giovani con ostacoli economici familiari e che quindi non presuppone necessariamente una bassa scolarizzazione o difficoltà psico-motorie, non necessita di iniziative, misure di sostegno o particolari attività che si differenzino dagli altri volontari, cosa che a nostro avviso sembrerebbe discriminante. L'attenzione che verrà prestata sarà volta sia ad un potenziamento delle attività di accompagnamento professionale (attraverso un aumento delle ore individualizzate di tutorato), sia alla elargizione di bonus economici una tantum per le spese di benzina per eventuali spostamenti per raggiungere la sede per la partecipazione ad attività in altro territorio. E' stato previsto, inoltre, grazie all'apporto fornito dalla Rete, l'utilizzo di un mezzo di trasporto per gli spostamenti in altri territori.
- **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**  
L'attenzione all'accompagnamento di questa categoria di volontari sarà garantita già durante tutte le fasi progettuali:
  - Durante l'avvio del progetto l'assegnazione dei ruoli ed dei turni di lavoro verrà fatto tenendo conto esigenze, aspettative, competenze e questioni logistiche. L'obiettivo è quello di rendere agevole il loro inserimento nel progetto e agevolare la loro presenza costante alle attività progettuali. A cura dell'OLP.
  - Come anticipato nel box precedente, per garantire l'inserimento e monitorarne l'andamento verrà costituita una **Rete Metropolitana di Servizi Sociali** (coordinata dall'ente titolare). Con cadenze periodica i referenti della rete per ciascun comune (Assistenti sociali) convocheranno i giovani con minori opportunità e realizzeranno un colloquio conoscitivo e motivazionale, finalizzato ad accertare eventuali criticità e monitorare il loro reale inserimento nel gruppo dei volontari
  - Potenziamento delle ore individuali di orientamento professionale (5 ore in più). A cura dell'Esperto
  - Durante le manifestazioni che verranno realizzate nell'ambito del progetto verrà fornito da parte del Comune un bonus economico una tantum per far fronte alle spese di spostamento e ristoro durante le manifestazioni.
  - Supporto negli spostamenti all'interno dei territori da parte dell'Ente che ha aderito alla rete che metterà a disposizione un pulmino

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- **Durata del periodo di tutoraggio:** 2 MESI
- **Ore dedicate:** 27 (21 COLLETTIVE, 6 INDIVIDUALI)
- **Tempi, modalità e articolazione oraria:**

Nello specifico si tratterà di realizzare dei laboratori di orientamento in plenaria una volta a settimana tra il 10° e l'11° mese di progetto, seguiti da incontri individuali di autovalutazione. L'orientamento, dunque, riveste il ruolo fondamentale di strumento di integrazione fra istruzione, formazione professionale (ovvero esperienza di Servizio Civile) e inserimento nel mondo del lavoro, favorendo, attraverso una relazione dinamica e continua, un punto di incontro tra le esigenze del Volontario (motivazioni, interessi, competenze) e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro. I giovani con minori opportunità potranno usufruire di ulteriori 5 ore di accompagnamento professionale individualizzato

- **Attività di tutoraggio**

Attraverso la somministrazione di schede, questionari e altri strumenti dinamici che permettono l'elaborazione e la condivisione dell'esperienza vissuta verranno realizzate le seguenti attività:

	<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	<b>ARGOMENTI</b>	<b>STRUMENTI</b>
Autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile	LABORATORI COLLETTIVI	Conoscenza di sé e dell'altro. Analisi e acquisizione delle competenze e delle prospettive future. Analisi dei propri punti deboli e possibilità di trasformazione in punti di forza. Consapevolezza delle proprie modalità lavorative e del proprio stile personale	- Somministrazione di questionari - laboratori di apprendimento per esperienza - simulazioni e giochi di ruolo - Confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile
Analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	INCONTRI INDIVIDUALI	A conclusione degli incontri di gruppo sulla valutazione dell'esperienza e dopo l'analisi dei risultati individuali ottenuti dai questionari somministrati, l'esperto incontrerà ciascun volontario per un incontro individuale finalizzato alla presa di coscienza da parte del volontario delle competenze acquisite e degli obiettivi futuri. Si partirà dalla conoscenza di sé e delle proprie risorse, consapevoli o meno, per passare a quella del contesto in al fine di concretizzare i propri obiettivi. Il fine è la definizione di un progetto realistico che metta in relazione il soggetto con le possibilità lavorative/formative concrete	Incontro motivazionale
Laboratori di orientamento alla compilazione	LABORATORI COLLETTIVI E INCONTRI	IN PLENARIA: Cenni sull'orientamento scolastico e professionale: tecniche e metodi Mondo universitario e Formazione	- Somministrazione dispense - Proiezione power point

<p>del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa</p>	<p>INDIVIDUALI</p>	<p>professionale Il mercato del lavoro Strumenti di ricerca attiva del lavoro: stesura di un Curriculum vitae efficace, ricerca annunci di lavoro e opportunità formative, utilizzo di internet e dei social per la ricerca attiva del lavoro, come si affronta un colloquio di lavoro, come si redige una lettera di presentazione INCONTRI INDIVIDUALI: A fine degli incontri collettivi, ciascun volontario sarà seguito con incontri individuali finalizzati alla stesura del curriculum e alla simulazione di un colloquio di lavoro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulazioni e giochi di ruolo</li> <li>- Colloqui motivazionali</li> </ul>
<p>Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro</p>	<p>INCONTRO DI GRUPPO</p>	<p>Le attività che verranno svolte nascono dalla considerazione che i giovani non hanno conoscenze circa le funzioni dell'ANPAL, dei Centri per l'impiego, delle politiche attive sul lavoro, delle misure e dei programmi a loro dedicati, delle agenzie per il lavoro, dei Caf o Patronati. Servizi e strutture che negli anni hanno mutato il loro aspetto e le loro competenze e che grazie ad un processo di digitalizzazione possono essere raggiungibili e consultabili in maniera chiara e snella se si possiedono le giuste informazioni. Per tal motivo è previsto un laboratorio informativo sugli argomenti descritti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Somministrazione dispense</li> <li>- Proiezione power point</li> <li>- Ricerche informatiche</li> </ul>

I giovani con minori opportunità avranno diritto a 5 ore di tutoraggio aggiuntive, che saranno espletate con incontri individuali che avranno l'obiettivo di un accompagnamento individualizzato e maggiormente compatibile con la loro condizione. Compatibilmente all'esperienza di servizio civile e alle attitudini personali, un approfondimento sarà dato agli argomenti riguardanti la formazione professionale e i corsi qualificanti che potrebbero garantire a questo target di utenti una maggiore loro spendibilità nel mercato del lavoro.