

REGOLAMENTO COMUNALE

PER IL SERVIZIO DI TAXI DELLA

SOLIDARIETA'

(APPROVATO CON DELIBERAZIONE COMMISSARIO STRAORDINARIO
CON I POTERI DEL CONSIGLIO COMUNALE N.11 DEL 04/05/2011).

COMUNE DI ACI BONACCORSI
Provincia di Catania
AREA AFFARI GENERALI – UFFICIO SERVIZI SOCIALI

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TAXI DELLA SOLIDARIETA'

ART.1
ISTITUZIONE SERVIZIO

Il presente regolamento disciplina l'organizzazione e la gestione del servizio di "TAXI DELLA SOLIDARIETA'", che si sostanzia in un servizio di trasporto rivolto a particolari categorie di cittadini residenti nel Comune di Aci Bonaccorsi teso a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto.

Il taxi della solidarietà viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti consentendo un servizio dedicato e flessibile.

ART. 2
FINALITA'

Il servizio è finalizzato al benessere e alla valorizzazione della persona anziana, ed è improntato ai seguenti principi:

- tutelare il rispetto e la dignità della persona anziana;
- dare priorità assoluta alle esigenze ed ai bisogni dell'anziano e dei suoi familiari;
- rispettare l'autodeterminazione di ogni soggetto;
- tenere presente il principio di globalità della persona umana nei suoi aspetti psicofisici, sociali e relazionali, contemporaneamente a quello di unicità di ogni soggetto.

ART.3
DESTINATARI

Sono destinatari del servizio:

a) anziani ultrasessantacinquenni parzialmente autosufficienti, residenti ad Aci Bonaccorsi, con priorità per chi si trova nelle seguenti condizioni:

- vivere solo;
- che si trovino in condizioni di difficoltà a spostarsi autonomamente o ad usufruire di servizi pubblici, purché non affetti da patologie che impediscano la deambulazione;
- con familiari conviventi privi di patente di guida.

b) persone adulte in condizioni fisiche tali da impedire o rendere gravemente difficoltosi la guida di un veicolo e l'utilizzo di mezzi pubblici, privi di familiari di riferimento conviventi senza patente di guida;

c) persone segnalate dal Servizio Sociale che non rientrano nei requisiti sopracitati.

Sono, in ogni caso, escluse dal servizio le persone non deambulanti e quelle che necessitano di particolare assistenza medico-sanitaria nel trasporto, portatori di handicap o affetti da patologie tali da rendere il trasporto opportuno a mezzo ambulanza.

ART.4
MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Taxi della Solidarietà viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel Comune. Ciò consente agli utenti di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Il servizio viene svolto sia all'interno che all'esterno del territorio comunale e comunque entro i confini dei Comuni limitrofi o nel raggio di 20 Chilometri per i seguenti scopi di seguito elencati in ordine di priorità:

1. trasporto presso presidi sanitari per esami di laboratorio, visite mediche, cure fisiche o riabilitative;
2. prenotazione di prestazioni mediche, ritiro di referti medici, ritiro prescrizioni mediche presso ambulatori dei medici di famiglia;
3. consegna medicinali;
4. accompagnamento ad uffici e servizi per disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale;
5. accompagnamenti vari (per spesa, visita parenti, in banca, alla posta, al mercato, dal parrucchiere, in palestra, per socializzazione etc....)

Qualora si rendesse necessario realizzare trasporti per motivazioni non riconducibili a quelle precedentemente elencate, verranno di volta in volta rilasciate specifiche autorizzazioni al trasporto.

ART.5 MODALITÀ DI FRUIZIONE

Il Servizio si svolgerà principalmente nelle ore mattutine, di norma dal lunedì al venerdì e può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono, salvo casi particolari e secondo le direttive fornite dall'Assessore ai Servizi Sociali, per cerimonie civili, religiose, avvenimenti di particolare rilevanza etc..

Il cittadino che intende usufruire del servizio TAXI DELLA SOLIDARIETA' in forma continuativa deve presentare apposita domanda su modulo prestampato all'ufficio Servizi Socio Assistenziali negli orari di ricevimento al pubblico.

Il cittadino che intende usufruire del servizio TAXI DELLA SOLIDARIETA' occasionalmente dovrà contattare telefonicamente l'ufficio di Servizi Sociali.

E' opportuno che le prenotazioni avvengano in modo sollecito e con alcuni giorni di preavviso.

Il Servizio, in caso di prenotazioni contemporanee per le finalità di cui ai numeri da 1 a 4, di norma darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori.

E' auspicabile che laddove sia possibile, l'anziano sia accompagnato da un familiare, la cui presenza deve essere segnalata al momento della prenotazione.

In casi eccezionali di estrema urgenza e non programmabili sarà presa in considerazione anche la richiesta telefonica agli uffici preposti.

Nel caso di trasporto per le finalità di cui ai numeri da 1 a 4 il servizio prevede il prelievo al domicilio del richiedente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il ritorno al domicilio.

In caso che l'appuntamento si protragga a lungo, a discrezione dell'operatore, può essere deciso il rientro del mezzo e la successiva presa in carico per il rientro.

ART.6 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il trasporto potrà essere effettuato da:

- - soggetti individuati da Associazioni di volontariato presenti nel territorio comunale;
- - soggetti individuati dall'Ente affidatario dei Servizi Socio Assistenziali;
- - personale reclutato dal Comune tramite progetti di: servizio civile, servizio civico e attività lavorativa anziani;

purchè in possesso della patente di guida da almeno 5 anni e che non abbiano subito nel corso dell'ultimo quinquennio decurtazione di punti nella patente.

Inoltre, il trasporto effettuato nell'ambito dell'attività lavorativa anziani potrà essere svolto da anziani autosufficienti che non abbiano compiuto i 65 anni.

ART.7
MEZZO DI TRASPORTO

Il Comune mette a disposizione per lo svolgimento del servizio automezzi idonei allo scopo, ne garantisce idonea copertura assicurativa e tutto ciò che è necessario per il funzionamento dell'automezzo stesso: imposta di bollo, fornitura carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria.

ART. 8
PERIODO TRANSITORIO

In occasione dell'attivazione del servizio e per i primi sei mesi (o anno) gli aspetti pratici del servizio che non trovassero disciplina, potranno essere regolati temporaneamente con determinazione del Responsabile dei Servizi in attesa, sentita la Giunta Comunale, di apportare le necessarie modificazioni al presente Regolamento.